PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Riohacha, mayo de 2023

Señor (a)
JAVIER ANTONIO CARRILLO PINTO
Supervisor (a) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4790819 de 2023
Coordinadora Académica Sedes Industrial
Centro Industrial y de Energias Alternativas
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes mayo del año 2023

Referencia: No. CO1.PCCNTR.4790819_2023

EDUARDO ANTONIO BUNDIA YEPEZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 7641898 de Tenerife Magdalena, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro Industrial y de Energías Alternativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Un valor total de DOCE MILLONES CINCUENTA Y UN PESOS M/CTE ($12.051.000,00). Esta suma será pagada al contratista de la siguiente manera: a) Primer pago por valor de QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS PESOS M/CTE ($535.6000,00) b) dos pagos mensuales iguales correspondiente a los meses de abril a mayo por valor CUATRO MILLONES DIECISIETE MIL PESOS M/CTE ($4.017.000,00), y c) Ultimo pago por valor de TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA YUN MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE ($3.481.400,00)

Plazo: Será hasta el (22) de (junio) de 2023

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal de Artesanos Técnicos Tecnólogos y/o Profesionales que se desempeñen como instructores en los programas de Formación Titulada y/o Complementaria en las diferentes modalidades de formacion de la Programación Regular ejecutando horas directas a formación y otras actividades relacionadas con la Ejecucion de la Formación Profesional Integral del Centro Industrial y de Energías Alternativas.

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Ejecutar Formación Profesional Integral en programas titulados y/o complementarios del área asignada dentro de la oferta regular del Centro	Se realizo el proceso de alistamiento para la ejecución de la formación profesional integral en el programa de	Fotos, capturas de pantalla y correos electrónicos, del

	Industrial y de Energías Alternativas en las competencias, resultados de aprendizaje y actividades de los proyectos de formación programados dentro de los tiempos que para cada opción se determine de acuerdo con lo establecido en la Guía de Desarrollo Curricular GFPI-G-012 o normatividadvigente.	complementaria comportamiento emprendedor y servicio al cliente con las fichas No. 2756333, 2756320, 2771272 y 2771268.	proceso de alistamiento de la formación, Informe de evidencia. Verificadas en Sofía Plus.
2	Desarrollar los Proyectos de formación programados por el Centro Industrial y de Energías Alternativas en el Plan Operativo 2023	Para el periodo objeto de cobro no se realizaron actividades relacionadas con esta Obligación.	N/A
3	Establecer la ruta de aprendizaje en Sofia Plus de acuerdo a la programación e intensidad horaria que conoce con la suscripción del contrato	Se realiza la actividad de acuerdo a los lineamientos de cada programa de formación complementaria en el aplicativo Sofía Plus.	La verificación de esta actividad se refleja en aplicativo Sofia plus
4	Asociar aprendices en el aplicativo de Sofía plus en el tiempo estipulado.	Se asocairon los aprendices de acuerdo con la ruta delas fichas No. 2756333, 2756320, 2771272 Servicio al cliente y la ficha No. 2771268 Comportamiento emprendedor.	La verificación de esta actividad se refleja en el aplicativo Sofís Plus
5	Planear y ejecutar actividades relacionadas en la guía de aprendizaje.	Se ejecutaron las actividades de acuerdo a informe de cada programa de formación.	Evidencias fotográficas informes de actividades.
6	Entregar soportes e información de calidad requeridos en el proceso de ingreso de aprendices matriculados tales como: Ficha de matrícula; Fotocopia del documento de identidad legible, y demás requisitos definidos por la entidad cuando se ejecute programas de Formación Complementaria.	Se recepcionó las fotocppias de los documentos de identidad para el proceso de matricula, se diligencio la Ficha de matrícula de los aprendices al programa Comportamiento emprendedor, y servicio al cliente, se diligencio la ficha, se verifico que los aprendices estuvieran registrados en Sofía plus y que no hayan cursado estas formaciónes.	Los documentos se entregaron a coordinación académica para su aprobación, y posteriormente a administración educativa. Aplicativo Sofía Plus
7	Cumplir con los productos asociados al proyecto en actividades del programa de formación.	Esta actividad nos e ejecuto en el perido objeto de cobro	N/A
8	Construir y mantener en tiempo real el portafolio de evidencia de instructor y de los aprendices.	Actividades formativas correspondientes con la guias de aprendizaje.	Registro fotográfico del proceso formativo
9	Participar en las actividades indicadas por el Centro Industrial y de Energías Alternativas para el mejoramiento de procesos y Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.	Para el mes objeto de cobro esta actividad no se desarrollo.	N/A
10	Cumplir con la programación de formación asignada por el líder de la especialidad y/o Coordinador Académico.	Se desarrollo las formacines asignadas por el cenro de acuerdo a las solicitudes CRM y por demanda social.	Registro de las formaciones en sofia plus.

11	Entregar al coordinador académico y/o líder de la especialidad, la información de las actividades a realizar antes de iniciar cada curso y en general los informes que la formación profesional requiera dar asesorías e inducciones a los aprendices del Centro Industrial y de Energías Alternativas y evaluarlos en oportunidad de acuerdo con la calificación obtenida en el proceso de formación.	Se entrega formatos dilienciados y firmados por los aprendices para la revisión y aval del coordinador académico. Formato GFPI-PL-001_Registro_de_Asistencias y ficha de matricula de los programas Comportamiento emprendedor y servicio al cliente, así mismo se anexa las copias de los docuemntpos de identidad para dar inicio al proceso formativo. Y se entrego al final del proceso formativo se entrego el formato de juicios evaluativos para su respectivo proceso.	Registro en sofia plus y sopoete de la ficha de matricula por parte de Administración Educativa.
12	Entregar al Coordinador Académico y/o líder de la especialidad el informe de calificaciones de los aprendices en un plazo máximo de tres (3) días después de terminación del proceso de formación – Registrar toda la información relacionada con la formación profesional en el aplicativo de gestión de la información -Sofia Plus - Portafolio de Evidencias que corresponda según procedimiento en SIGA y teniendo en cuenta las disposiciones tecnológicas LMS o Físicas definidas por la entidad.	Esta actividad no se desarrollo en el perido objeto de cobro	N/A
13	Presentar el reporte estadístico y demás documentos requeridos a más tardar el día veinticinco (25) de cada mes al Supervisor del contrato.	Esta actividad no se ejecuto para el periodo objeto de cobro.	N/A
14	Participar en los comités de evaluación y seguimiento ordinarios y extraordinarios que se programen para los aprendices y registrar el seguimiento realizado al proceso de formación.	Para el periodo objeto de cobro esta actividad no se desarrollo	N/A
15	Ejercer las actividades con estricta observancia del Reglamento del aprendiz del SENA y reportar de manera oportuna las novedades presentadas en la ficha asignada.	Al inicio de cada proceso formativo, se socializa el reglemaento del aprendiz SENA	Evidencia fotográfica
16	Aplicar estrategias de aprendizaje que faciliten el desarrollo del espíritu investigativo, innovador y transformador del aprendiz para su mejoramiento continuo.	La actividad se acompaña de charlas de sensibilización por parte de fondo emprender para amotivar a los aprendices a dearrolla ideas de negocio, proyección de videos y callo taller de emprendodores reconocidos.	Registro fotografico
17	Registrar la información académica y administrativa acorde con la normatividad institucional vigente.	Actividad que se realizará de acuerdo con el cronograma programado.	N/A

18	Dar un manejo confidencial a la información registrada en los sistemas de información de acuerdo con la normatividad institucional vigente.	De ser necesario se firmara docuemnto de reserva de la información de acuerdo a la normatividad vigente..	N/A
19	Entregar oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato concernientes con el trámite administrativos de pagos, presentando los informes mensuales relacionados con la ejecución del contrato y demás documentos soporte establecidos de acuerdo con la normatividad vigente.	Entrega de Informes de ejecución financiera y de gestión contractual para el mes de mayo 2023.	Esta evidencoas se cargan al aplicativo SECOOP II
20	Aplicar al proceso de certificación por competencias, según normas de competencias que aplican a la función del instructor, así como a los procesos que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas de los instructores.	Actividad es realizada de acuerdo con el cronograma programado.	N/A
21	Participar cuando el centro de formación lo requiera en actividades relacionadas con: a) Jornadas de diseño y desarrollo curricular b) Proyectos de investigación técnica y/o pedagógica, c) Proceso de selección, diseño de talleres e instrumentos que alimenten los bancos de pruebas para la selección de aprendices d) Proceso de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo del área temática objeto del presente contrato e) La promoción del portafolio de servicios e) Procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo f) Seguimiento en la etapa productiva de los aprendices que le sean asignados.	Para el periodo objeto ce cobro esta actividad o se desarrollo, a la espera de cualquier asignación establecidad por parte de la Coordinador Academico del Centro de Formación.	N/A
22	Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto contratado.	Para el periodo objeto de cobro, no se ha recibido notificación de bienes o elementos asignados.	N/A
23	El contratista dará cumplimiento a las normas y protocolos de bioseguridad del SENA para su ingreso a las diferentes sedes y para la ejecución de las actividades del contrato.	Cumplimiento de la norma de bioseguiridad establecida por el SENA.	Evidencia fotografica
24	Las demás actividades inherentes al objeto contractual que sean asignadas por el supervisor del contrato.	Esta actividad se desarrollara de acuedo a loslineamientos del supervisor del contrato.	N/A

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el **No 5014-2238** de la planilla, SOI y mes de Abril**.** (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO **X** he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (25) folios

Cordialmente,

Firma
EDUARDO BUENDIA YEPEZ
Contratista
C.C. No. 7641898

Recibí a satisfacción:

Firma
JAVIER ANTONIO CARRILLO PINTO
Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR.4790819 de 2023
Coordinador Acádemico.

PROCESO

GESTION DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

INFORME MENSUAL DE EJECUCION CONTRACTUAL

FORMACION TITULADA PRESENCIAL Y COMPLEMENTARIA

PRESENTADO POR: EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ

Contrato No. CO1.PCCNTR.4790819

Del año 2023

PRESENTADO A: JAVIER ANTONIO CARRILLO PINTO

COORDINADOR ACADEMICO

SERVICIOS NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS

REGIONAL GUAJIRA

MAYO/ 2023

1. Introducción

Este documento tiene como objetivo presentar evidencias correspondientes al mes de mayo de 2023, de acuerdo con las obligaciones establecido en el contrato No. CO1.PCCNTR.4790819, del contratista que presta sus servicios como Instructora del Centro Industrial y de energías alternativas de la Regional Guajira, y es entregado al supervisor, para su verificación y constancia del mismo.

Para el mes objeto de cobro se desarrollaron las formaciones complementarias de los programas servicio al cliente y comportamiento emprendedor.

2. Informe de evidencia Ejecución de la Formación

En este informe se presenta evidencia de la Ejecución de la Formación Profesional Integral en programas complementarios del área asignada dentro de la oferta regular del Centro Industrial y de Energías Alternativas en las competencias, la evaluación de resultados de aprendizaje y actividades de los proyectos de formación programados dentro de los tiempos que para cada opción se determine de acuerdo con lo establecido en la Guía de Desarrollo Curricular con normatividad vigente.

2.1. Programa de formación servicio al cliente ficha No: 275633

Empresa colegio familia de Nazaret

Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Resultados de aprendizajes:

Rap 1: Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización

Rap 2: Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización

Imágenes/Ilustración 1.



Fuente: Propia, **institución educativa Familia de Nazaret**

Imágenes/Ilustración 2.



Fuente: Propia, **institución educativa Familia de Nazaret**

Imágenes/Ilustración 3.



Fuente: Propia, **institución educativa Familia de Nazaret**

Imágenes/Ilustración 4

Reporte de Juicios Evaluativos	
Código Ficha	2756333
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE

Identificación	Nombre	Estado	Aprobado / No Aprobado
TI - 1119392827	ADRIANNA NAYARYTH GUEVARA CODINA	Matriculado	Aprobado
TI - 1029860867	ALEXANDRA KATRINA MEJIA MEJIA	Matriculado	Aprobado
TI - 1029860953	ANAIS ALEXANDRA SOLANO ARREGOCES	Matriculado	Aprobado
TI - 1118817290	ANYELIS YISETH ARCIA PUENTE	Matriculado	Aprobado
TI - 1119392943	ANYIDELYS JIMENEZ PEREZ	Matriculado	Aprobado
TI - 1119392415	ARIANA YISETH ROJAS CABRALES	Matriculado	Aprobado
TI - 1029860855	ARYANA VICTORIA FUENMAYOR MANJARRES	Matriculado	Aprobado
CC - 1082843626	CAMILA ISABELA COLMENARES DAZA	Matriculado	Aprobado
TI - 1119392194	DALIETH DE LOS ANGELES MENDOZA CIFUENTES	Matriculado	Aprobado
TI - 1119392496	DANIELA ENILSE TORRES CARBONO	Matriculado	Aprobado
TI - 1119393821	DANNA ISABEL GALVIS SANGUINO	Matriculado	Aprobado
TI - 1118820306	ELAIZA MENDOZA ROYETH	Matriculado	Aprobado
TI - 1119393276	ESTEPHANIA YAMILE FAJARDO FRAGOZO	Matriculado	Aprobado
CC - 1006824114	JANIA VALERIA PEÑARANDA RODRIGUEZ	Matriculado	Aprobado
TI - 1118827681	JASAY SOFIA FLOREZ OJEDA	Matriculado	Aprobado
TI - 1119392548	KAROL ELIANA ROYS BONIVENTO	Matriculado	Aprobado
TI - 1029860906	LAURA VANESA TORO MARRIAGA	Matriculado	Aprobado
TI - 1119393569	LUNA MARIA SOTILLO MARTELO	Matriculado	Aprobado
TI - 1118821662	MARIA ALEJANDRA SANCHEZ MAGDANIEL	Matriculado	Aprobado
TI - 1118821418	MARIA DE LOS ANGELES CERCHAR PIMIENTA	Matriculado	Aprobado
CC - 1006617192	MARIANGEL JOSE ROMERO GONZALEZ	Matriculado	Aprobado
TI - 1119392665	MARYOEL YISETH LOPEZ BORJA	Matriculado	Aprobado
TI - 1121534735	SAMIA ANDREA MADARIAGA ATENCIO	Matriculado	Aprobado
TI - 1119393104	SARITH MARCELA BANQUET BLANCO	Matriculado	Aprobado
TI - 1029860521	STAILYN PAHOLA TOUS ROBLES	Matriculado	Aprobado
TI - 1118825835	VALERIE SOFIA CARDENAS MEDINA	Matriculado	Aprobado
TI - 1118814692	VALERY YULIETH PINEDO AVILA	Matriculado	Aprobado
TI - 1118823952	VANESSA ALEJANDRA AMAYA MEJIA	Matriculado	Aprobado
TI - 1119392604	YANIRA SADANA ROBLES MELO	Matriculado	Aprobado
TI - 1029861030	YASSAIN YOSUIRA FAJARDO DIAZ	Matriculado	Aprobado

FIRMA: Eduardo Buendia
INSTRUCTOR: EDUARDO BUENDIA YEPEZ
C.C. 7.641.898 DE TENERIFE MAGDALENA
MAIL: ebuendiay@misena.edu.co / eduaw_@hotmail.com
CEL: 301 501 68 70 - 313 380 03 78

Fuente: Propia, Reporte de juicios evaluativos; **institución educativa Familia de Nazaret**

2.2. Programa de formación complementario Servicio al Cliente ficha No: 2756320

Empresa: Panadería Incom

Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Resultados de aprendizajes:

Rap 1: Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización

Rap 2: Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización

Imágenes/Ilustración 5.



✓ **Imágenes/Ilustración 6.** Cultura organización



Fuente: Propia, **Panadería incom.**

Imágenes/Ilustración 7. Servicio – ciclo del servicio- atención a clientes con discapacidad



Fuente: Propia, **Panadería incom.**

Imágenes/Ilustración 8.

Reporte de juicios evaluativos			
Código Ficha	2756320		
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE		
Identificación	Nombre	Estado	Aprobado / No Aprobado
CC - 1118852645	ALDAIR JOSE FORERO RODRIGUEZ	Matriculado	Aprobo
CC - 1118846602	ANDERSON ELIECER DE HOYOS PEREZ	Matriculado	Aprobo
CC - 1124399626	ARNALDO ORTIZ SUAREZ	Matriculado	Aprobo
CC - 1082915439	CALES DAVID OSPINA OCHOA	Matriculado	Aprobo
CC - 1004355631	CAMILO ANDRES TORRES GONZALEZ	Matriculado	Aprobo
CC - 1118822475	CRISTINA MARION MARTINEZ BERMUDEZ	Matriculado	Aprobo
CC - 84082841	DILBER RAFAEL PINTO BRITO	Matriculado	Aprobo
CC - 1085105984	EDUARDO ENRIQUE GARCIA DE HORTA	Matriculado	Aprobo
CC - 1124056888	EDWIN PAUL PELAEZ PEDROZA	Matriculado	Aprobo
CC - 1118844493	EMMANUELSAMIR LUBO VERTEL	Matriculado	No Aprobo
CC - 84093001	FRANCISCO ANTONIO RIVADENEIRA	Matriculado	Aprobo
CC - 1118833077	HEINERGUILLERMO MOLINA PEREIRA	Matriculado	Aprobo
CC - 1140872625	JEAN PIERRE TAFUR CAÑATE	Matriculado	Aprobo
CC - 1067282010	JORGE ARTURO HERRERA MATINEZ	Matriculado	Aprobo
CC - 1118860890	JORGE LUIS MEZA HERNANDEZ	Matriculado	No Aprobo
CC - 1118810873	JORGE MARIO CORTINA SUAREZ	Matriculado	Aprobo
CC - 84009390	JOSE AUGUSTO URIANA IPUANA	Matriculado	Aprobo
CC - 1124053454	JUAN DAVID HERNANDEZ DIAZ	Matriculado	Aprobo
CC - 1118865861	KILMAN ENRIQUE RODRIGUEZ OCHOA	Matriculado	Aprobo
CC - 40928966	LISBETH PACHECO BRITO	Matriculado	Aprobo
CC - 15205397	LUIS ALBERTO VASQUEZ GONZALEZ	Matriculado	Aprobo
CC - 1066736374	LUIS JOSE VELEZ MERCADO	Matriculado	Aprobo
CC - 1067286900	LUIS MIGUEL BUSTAMANTE AGUIRRE	Matriculado	Aprobo
CC - 19604794	MIGUEL ANGEL MUÑOZ ORTIZ	Matriculado	Aprobo
CC - 1067814591	NORVEY TINOCO PADILLA	Matriculado	Aprobo
CC - 1007396120	OSLAIDER MANUEL SUAREZ SIMANCA	Matriculado	Aprobo
CC - 78320764	ROGELIO ANTONIO LLORENTE TEJEDA	Matriculado	Aprobo
CC - 1067280543	SONIA PAOLA NORIEGA GUTIERREZ	Matriculado	Aprobo
CC - 1133796632	WILBER ANTONIO ARRIETA GUEVARA	Matriculado	Aprobo
CC - 84080356	YOVANNI JOSE ROMERO PINEDO	Matriculado	Aprobo

FIRMA:
INSTRUCTOR: EDUARDO BUENDIA YEPEZ
C.C. 7.641.898 DE TENERIFE MAGDALENA
MAIL: ebuendiay@misena.edu.co / eduaw_@hotmail.com
CEL: 301 501 68 70 - 313 380 03 78

Fuente: Propia, Reporte de juicios evaluativos; **Panadería incom**

2.3. Programa de formación complementario

Institución educativa sagrado corazón de Jesús

comportamiento emprendedor: ficha No_2771268

Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

Resultados de aprendizajes:

Rap 1: 24020153304 relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.

Rap 2: 24020153301 establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.

Rap 3: 24020153302Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.

Rap 4: 24020153303 emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora

Imágenes/Ilustración 9. Conceptualización de comportamiento emprendedor



Fuente: Propia. Institución educativa sagrado corazón de Jesús Bachiller Grupo 3.

- ✓ **Imágenes/Ilustración 10. Identificación Ideas de Negocios.**



Fuente: Propia, **institución educativa sagrado corazón de Jesús Grupo 3.**

✓ **Imágenes/Ilustración 11.** Desarrollo Ideas de negocios análisis del entorno



Fuente: Propia, **institución educativa sagrado corazón de Jesús Grupo 3.**

✓ **Imágenes/Ilustración 12.** Taller de Ideación



Fuente: Propia, **institución educativa sagrado corazón de Jesús Grupo 3.**

✓ **Imágenes/Ilustración 13.** Impactos de los negocios en el mercado



Fuente: Propia, **institución educativa sagrado corazón de Jesús Grupo 3.**

✓ **Imágenes/Ilustración 14.**



Fuente: Propia, **institución educativa sagrado corazón de Jesús Grupo 3.**

✓ **Imágenes/Ilustración 15.**



Fuente: Propia, **institución educativa sagrado corazón de Jesús Grupo 3.**

Imágenes/Ilustración 16.



Fuente: Propia, **institución educativa sagrado corazón de Jesús Grupo 3.**

Imágenes/Ilustración 17

Reporte de Jucios Evaluativos			
Código Ficha	2771268		
Programa de Formación	COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR		
Identificación	Nombre	Estado	Aprobó / No Aprobó
TI - 1011323586	ALEJANDRA WALTEROS RODRIGUEZ	Matriculado	No Aprobó
TI - 1118823785	ANDREA CAROLINA GOMEZ LUNA	Matriculado	Aprobó
TI - 1119393542	ANDRES MIGUEL PEREZ DUARTE	Matriculado	No Aprobó
TI - 1119393433	CAROL LILIAN MEJIA PEDROZO	Matriculado	Aprobó
TI - 1029860581	CAROLL LIKAIRIS URBAEZ DELUQUE	Matriculado	Aprobó
TI - 1118824659	ELIANYS DAYANA OSPINO PARODI	Matriculado	No Aprobó
CC - 1119390163	FADER NICOLAS CANTILLO BEJUMEA	Matriculado	No Aprobó
TI - 1119393379	ISABELLA SOFIA MANJARREZ GOMEZ	Matriculado	Aprobó
TI - 1118880041	ISAMAR VALERIA BRITO CORONA	Matriculado	Aprobó
TI - 1118820258	IVANA ISABELLA ARAGON PEREZ	Matriculado	Aprobó
TI - 1122812156	JOSE LUIS FRAGOZO ROMERO	Matriculado	Aprobó
TI - 1119698480	JUAN JOSE CANTILLO MOSCOTE	Matriculado	Aprobó
TI - 1029860743	KAMILA ANDREA CHOLES QUINTERO	Matriculado	Aprobó
TI - 1119393210	KANISHA YAURIANI MARTINEZ GUERRA	Matriculado	Aprobó
TI - 1118825622	LOHANA YANETH REDONDO REDONDO	Matriculado	No Aprobó
TI - 1119698391	LUIS FERNANDO LOPEZ GAMARRA	Matriculado	Aprobó
TI - 1042255651	MARIA ISABEL OÑATE BRITO	Matriculado	No Aprobó
TI - 1029861006	MARIANGEL DE JESUS PEREZ DE LA PEÑA	Matriculado	Aprobó
TI - 1119393817	MIGUEL ANGEL ORDOÑEZ GUTIERREZ	Matriculado	Aprobó
TI - 1119699191	MIKER ALBERTO GOMEZ GOMEZ	Matriculado	Aprobó
TI - 1029861032	SEBASTIAN ANDRES SIERRA RENTERIA	Matriculado	Aprobó
TI - 1029860386	SEBASTIAN DE JESUS PEREZ ALVAREZ	Matriculado	No Aprobó
TI - 1043444576	SHAROL MISHEL FRANCO RODRIGUEZ	Matriculado	Aprobó
TI - 1119393161	VANESA ALEXANDRA TOLOSA SIERRA	Matriculado	Aprobó

FIRMA:
INSTRUCTOR: EDUARDO BUENDIA YEPEZ
C.C. 7.641.898 DE TENERIFE MAGDALENA
MAIL: ebuendiay@misena.edu.co / eduaw_@hotmail.com
CEL: 301 501 68 70 - 313 380 03 78

Fuente: Propia, Reporte Juicio evaluativo **Colegio sagrado corazón de Jesús.**

2.4. Programa de formación complementario Servicio al Cliente ficha No: 2771272

Empresa: Fisiovital IPS

Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Resultados de aprendizajes:

Rap 1: Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización

Rap 2: Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización

Imágenes/Ilustración 18.



Fuente: Propia, **IPS Fisiovital**

Imágenes/Ilustración 19.



Fuente: Propia, **IPS Fisiovital**

Imágenes/Ilustración 20



Fuente: Propia, **IPS Fisiovital**

Imágenes/Ilustración 21



Fuente: Propia, **IPS Fisiovital**

Imágenes/Ilustración 22



Fuente: Propia, **IPS Fisiovital**

Imágenes/Ilustración 23



Fuente: Propia, **IPS Fisiovital**

Imágenes/Ilustración 24



Fuente: Propia, **IPS Fisiovital**

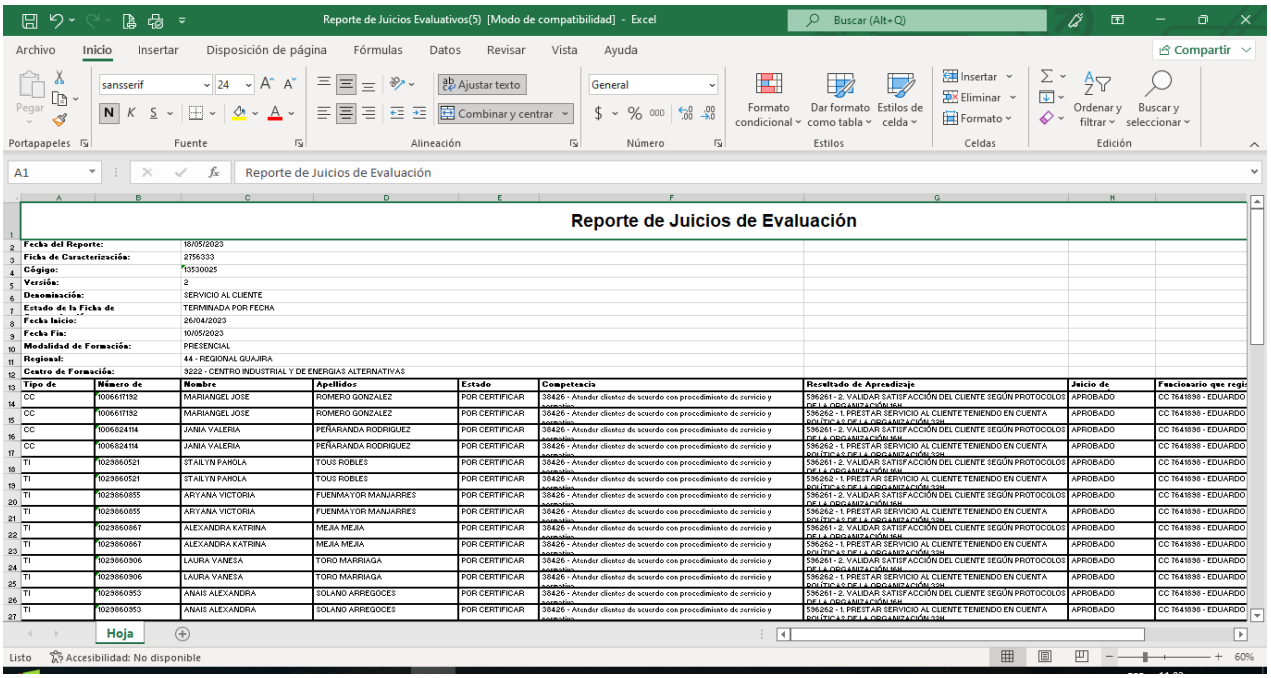
Imágenes/Ilustración 25

Reporte de Juicios Evaluativos			
Código Ficha	2771272		
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE		
Identificación	Nombre	Estado	Aprobo / No Aprobó
TI - 1118828486	ALEXANDRA ROJAS DELGADO	Matriculado	Aprobó
CC - 1122819478	ANDREA ESMERALDA URECHE BRITO	Matriculado	Aprobó
CC - 40936779	CARMEN LUISA FUENTES RESTREPO	Matriculado	No Aprobó
TI - 1119393063	DANIELA ANDREA REINOSO MENDOZA	Matriculado	Aprobó
CC - 1006569654	DEINELYS LINETH PALMEZANO DURAN	Matriculado	Aprobó
CC - 1118870895	DIANA CAMILA DE LUQUE DIAZ	Matriculado	Aprobó
CC - 1140871253	DIOGMARY MARGARITA MARTINEZ CALLE	Matriculado	Aprobó
CC - 1118851055	EILYN YARACELIS BERMUDEZ GRANADOS	Matriculado	Aprobó
TI - 1147935678	GABRIELA LISETH IGUARAN JAYARIYU	Matriculado	Aprobó
CC - 1118866813	ISABELA MICHELLE RODRIGUEZ ORDOÑEZ	Matriculado	Aprobó
CC - 84083097	JOSE GABRIEL TORO BENJUMEA	Matriculado	No Aprobó
CC - 1118835754	KATERINE PAOLA SARMIENTO MADRID	Matriculado	Aprobó
CC - 1118834557	KEILYS MILENA BRITO RODRIGUEZ	Matriculado	Aprobó
CC - 1192818996	KELLYS JOHANA MEJIA ALMANZA	Matriculado	Aprobó
CC - 40930936	LORENA TAIS PEÑARANDA ONATE	Matriculado	Aprobó
TI - 1118820006	MADELEY ARAIS BARON ESCOBAR	Matriculado	Aprobó
CC - 1124358722	MARIA AMINTA EPINAYU URIANA	Matriculado	Aprobó
CC - 1118814735	MARIA ANGELICA MEJIA GOMEZ	Matriculado	Aprobó
CC - 1124369493	NAILENA LUCIA MEZA ALARCON	Matriculado	Aprobó
CC - 84035548	NEFER ANTONIO FRAGOZO ACOSTA	Matriculado	Aprobó
CC - 40937072	NINI JOHANA PEÑALVER BARROS	Matriculado	No Aprobó
CC - 1118835323	NORVIND NAILEA ESCOBAR OJEDA	Matriculado	Aprobó
CC - 1123410095	ORLANIS MARIA RADILLO REDONDO	Matriculado	Aprobó
CC - 1118839974	ROSMERY DANIVIS GOMEZ POLO	Matriculado	Aprobó
CC - 19590891	SAMUEL DAVID REDONDO HERRERA	Matriculado	Aprobó
TI - 1097098362	SHAROL YULIANA PARRA PIMIENTA	Matriculado	Aprobó
CC - 1006617637	SHEYLA FERNANDA PEDROZO TORO	Matriculado	Aprobó
TI - 1119699721	VALENTINA MENDOZA FUENTES	Matriculado	Aprobó
CC - 1235247969	YAYNA ROSA MOLINA PADILLA	Matriculado	Aprobó
CC - 1118836239	YULIANA PAOLA BELLO IZQUIERDO	Matriculado	Aprobó

FIRMA:
INSTRUCTOR: EDUARDO BUENDIA YEPEZ
C.C. 7.641.898 DE TENERIFE MAGDALENA
MAIL: ebuendiay@misena.edu.co / eduaw_@hotmail.com
CEL: 301 501 68 70 - 313 380 03 78

Fuente: Propia, Reporte Juicio evaluativo **IPS Fisiovital**

✓ **Imágenes/Ilustración 26** Resultados de aprendizaje ficha No. 2756333 servicio al cliente, Institución educativa familia de Nazaret.



Reporte de Juicios Evaluativos(5) [Modo de compatibilidad] - Excel

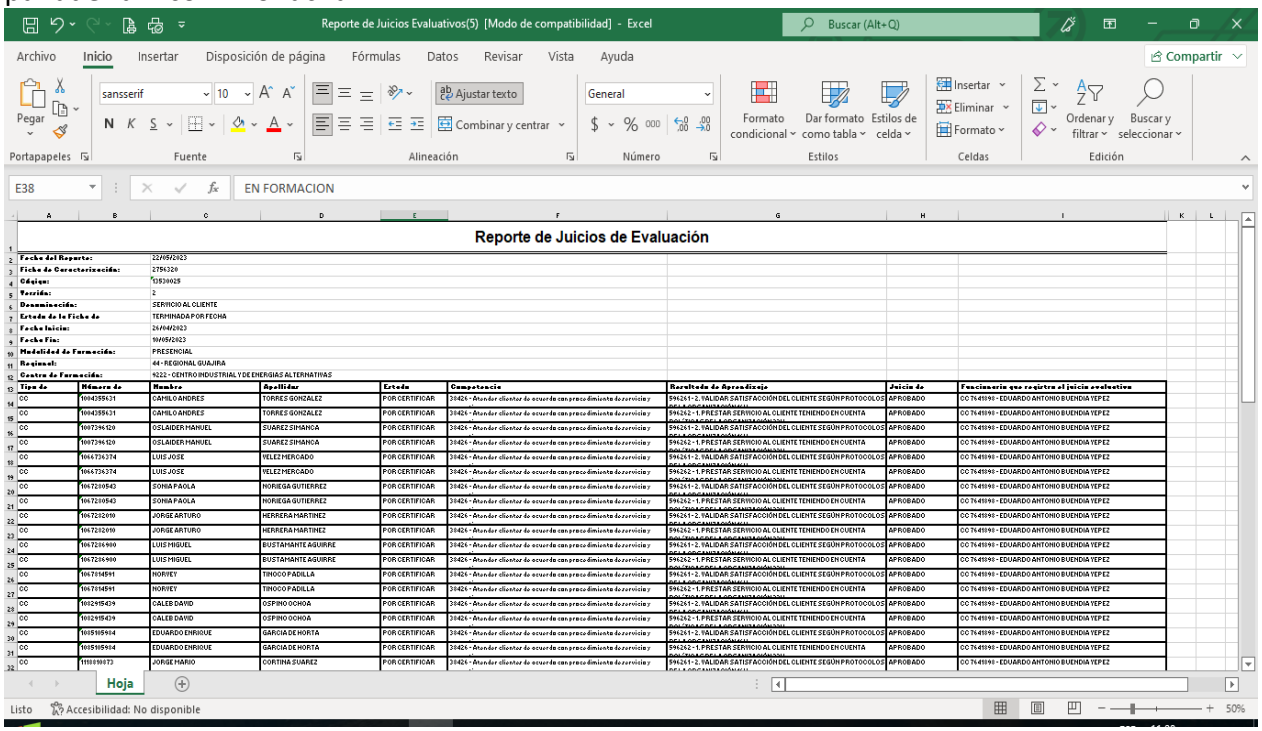
Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	18/05/2023
Ficha de Caracterización:	2756333
Código:	10530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	26/04/2023
Fecha Fin:	10/05/2023
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	44 - REGIONAL GUAJIRA
Centro de Formación:	9222 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que regis
CC	1006617192	MARIANGEL JOSE	ROMERO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
CC	1006617192	MARIANGEL JOSE	ROMERO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
CC	1006824114	JANIA VALERIA	PEÑARANDA RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
CC	1006824114	JANIA VALERIA	PEÑARANDA RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860521	STAILYN PAHOLA	TOUS ROBLES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860521	STAILYN PAHOLA	TOUS ROBLES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860855	ARYANA VICTORIA	FUENMAYOR MANJARRES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860855	ARYANA VICTORIA	FUENMAYOR MANJARRES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860867	ALEXANDRA KATRINA	MEJIA MEJIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860867	ALEXANDRA KATRINA	MEJIA MEJIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860906	LAURA VANESA	TORO MARRIAGA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860906	LAURA VANESA	TORO MARRIAGA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860953	ANAIS ALEXANDRA	SOLANO ARREGOCES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO
TI	1023860953	ANAIS ALEXANDRA	SOLANO ARREGOCES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641898 - EDUARDO

Fuente: Plataforma Sofia plus

✓ **Imágenes/Ilustración 27** Resultados de aprendizaje ficha No. 2756320 Servico al cliente, panaderia Incom Riohacha.



Reporte de Juicios Evaluativos(5) [Modo de compatibilidad] - Excel

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	22/05/2023
Ficha de Caracterización:	2756320
Código:	10530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	26/04/2023
Fecha Fin:	10/05/2023
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	44 - REGIONAL GUAJIRA
Centro de Formación:	9222 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1004239521	CAMILO ANDRES	TORRES GONZALEZ	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1004239521	CAMILO ANDRES	TORRES GONZALEZ	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1007396529	OSLAIDER MANUEL	SUAREZ SIMANCA	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1007396529	OSLAIDER MANUEL	SUAREZ SIMANCA	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1066726374	LUIS JOSE	VELEZ MERCADO	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1066726374	LUIS JOSE	VELEZ MERCADO	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1067210543	ZONIA PAOLA	NORIEGA GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1067210543	ZONIA PAOLA	NORIEGA GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1067212099	JORGE ARTURO	HERRERA MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1067212099	JORGE ARTURO	HERRERA MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1067216900	LUIS MIGUEL	BUSTAMANTE AGUIRRE	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1067216900	LUIS MIGUEL	BUSTAMANTE AGUIRRE	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1067314941	NORIVEY	TINOCO PADILLA	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1067314941	NORIVEY	TINOCO PADILLA	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1002918439	CALEB DAVID	OSPINO OCHOA	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1002918439	CALEB DAVID	OSPINO OCHOA	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1005185914	EDUARDO ENRIQUE	GARCIA DE HORTA	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1005185914	EDUARDO ENRIQUE	GARCIA DE HORTA	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ
CC	1118190873	JORGE MARIO	CORTINA SUAREZ	POR CERTIFICAR	39424 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	536261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN NA	APROBADO	CC 7641991 - EDUARDO ANTONIO BUENDIA YEPEZ

Fuente: Plataforma Sofia plus

3. Otras Evidencia

Imágenes/Ilustración 28.



Fuente: Propia, **Capacitación Territorio.**

Imágenes/Ilustración 29.



Fuente: Propia, **Capacitación Territorio.**

4. Conclusión

Para el mes de mayo, se desarrollaron las formaciones complementarias Comportamiento emprendedor en el colegio sagrado corazón de Jesús grupo 3, servicio al cliente en la institución educativa familia de Nazaret, en la panadería Incom de Colombia y en la IPS Fisiovital, muchas de las formaciones por efectos de cortes y presentación de las cuentas de cobro inician en un mes y terminan en el siguiente.

Así mismo de adelanto el procedimiento para la gestión de las nuevas formaciones complementarias con la finalidad de cumplir con el número de horas establecida contractualmente.

Este informe se presenta como evidencias del proceso desarrollado en el mes mayo de 2023, de acuerdo con los protocolos establecidos en la plataforma SECOP II.

Firma



Eduardo Antonio Buendía Yépez Fuente: Plataforma Sofia plus